

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleister

1. Einleitung

Willkommen bei Reachaus UG (haftungsbeschränkt). Dieses Dokument definiert die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der von der Reachaus UG (haftungsbeschränkt), mit Sitz in Ottweilerstr. 12, 81737, München (nachfolgend der Kürze halber auch die "Gesellschaft", "Reachaus UG", "Reachaus") bereitgestellten Plattform/Webseite/App. Die Reachaus UG (haftungsbeschränkt) ist geführt beim Amtsgericht München HRB 268284, Steuernummer: 143/174/45750 und USt.-Id: DE 346304543. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Zugriff auf und Ihre Nutzung der Website www.reachaus.com, www.reachaus.de und der zugehörigen Subdomains, mobilen Apps, Dienste, Tools und ihrer Erweiterungen, auf die Sie über Smartphones oder Tablets oder jedes andere Gerät mit Internetverbindung und/oder Internetzugang zugreifen können (im Folgenden der Kürze halber auch die "Website", "Plattform", "App", "Reachaus" oder "Reachaus UG"). Bevor Sie mit der Navigation auf der Website beginnen und bevor Sie sich mit der App registrieren, bitten wir Sie im Sinne der Korrektheit, der Transparenz und der Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden der Kürze halber "AGB" genannt), die die Nutzung der über die Website, die Plattform, die App oder die Reachaus UG angebotenen Dienste regeln, sorgfältig zu lesen.

Es wird davon ausgegangen, dass die AGB für die Zwecke dieses Vertrages alle auf der Website veröffentlichten Hinweise, Rechtshinweise, Informationen oder Haftungsausschlüsse umfassen. Die AGB können über den Link auf der Webseite und in der App aufgerufen werden. Sie werden ebenfalls bei der Registrierung als Emailanhang überreicht. Die AGB treten mit ihrer ausdrücklichen Annahme in Kraft. Zur besseren Lesbarkeit von Personenbezeichnungen & personenbezogenen Wörtern verwenden wir die männliche Form. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter (m/w/d).

Ohne vorherige Registrierung ist eine kommerzielle Nutzung der Plattform und der App nicht möglich. Bei Registrierung können Sie die AGB einsehen und Sie bestätigen die ausdrückliche Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Einhaltung dieser. Wenn Sie mit der Geltung dieser AGB nicht einverstanden sind, ist es strikt untersagt, die Website, die Plattform, die App oder Reachaus und die damit verbundenen Dienstleistungen zu nutzen, sich zu registrieren und zu verwenden.

2. Begriffe

"Website", "Plattform", "App", "Reachaus UG" oder "Reachaus": das Webportal www.reachaus.com, www.reachaus.de, die mobile Anwendung für Android und iOS. Alle Websites, mobilen oder anderen Anwendungen, Software, Prozesse und alle anderen Dienstleistungen, die von oder über die Website von Reachaus oder von Reachaus UG angeboten werden.

"Nutzer": natürliche oder juristische Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat und geschäftsfähig ist, die das Registrierungsverfahren auf der Plattform abschließt, indem sie ein Konto bei Reachaus anlegt, um die angebotenen Dienstleistungen (im Folgenden auch "Dienstleistungen") zu nutzen. Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Nutzer/in" durch das Wort "Nutzer" ersetzt. Ein Nutzer kann sowohl ein Kunde als auch ein Dienstleister sein.

"Kunde": natürliche oder juristische Person, die für die Erbringung einer der angebotenen Dienstleistungen die Einschaltung eines auf der Plattform registrierten Dienstleisters benötigt (im Folgenden auch "Service" oder "Dienstleistung" genannt). Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Kunde/in" durch das Wort "Kunde" ersetzt.

"Dienstleister"/"Leistungserbringer": natürliche oder juristische Person, die gewerbsmäßig/freiberuflich eine der auf der Plattform beworbenen Tätigkeiten ausübt und sich als solche bei Reachaus registriert hat, um diese

Leistungen zugunsten von Kunden zu erbringen (nachfolgend auch "angebotene Dienstleistung"). Der Einfachheit halber wird die m/w/d Bezeichnung "Dienstleister/in" durch das Wort "Dienstleister" ersetzt.

"Inhalt": Texte, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Informationen oder andere Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Profilinformationen, Serviceanfragen, Angebote, Nachrichten, Bewertungen und andere Informationen oder Materialien, die auf oder über die Plattform verfügbar sind.

"Inhalte von Reachaus": alle Inhalte, die Reachaus auf oder über die Plattform zur Verfügung stellt, einschließlich der von Dritten lizenzierten Inhalte, jedoch mit Ausnahme der Nutzerinhalte (siehe unten).

"Nutzerinhalte": alle Inhalte, die auf der Plattform oder über die Plattform von einem Nutzer gesendet, veröffentlicht, hochgeladen oder übertragen werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotos, Profilinformationen, Beschreibungen, Veröffentlichungen, Bewertungen und Zahlungen, die über die Website getätigt werden, mit Ausnahme von Reachaus-Inhalten und Reachaus-Feedback.

"Kollektiver Inhalt": die Gesamtheit der Benutzerinhalte und der Inhalte von Reachaus.

"Registrierung": Verfahren zur Registrierung auf der Plattform durch Anlegen eines Reachaus-Kontos.

"Kundenservice": die Gesamtheit der Dienstleistungen, die für den registrierten Kunden die Möglichkeit und Option beinhalten (nicht abschließende Aufzählung):

- Auf der Plattform eine Anfrage zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen zu stellen, um den verfügbaren Dienstleister zu buchen.
- Bewertung der einzelnen Dienstleister anhand der auf der Plattform angezeigten Parameter; Auswahl des Dienstleisters, den er/sie für die Ausführung der von ihm/ihr gesuchten Tätigkeit für am besten geeignet hält, indem er/sie die Anfrage stellt; sobald die Buchung vom Dienstleister akzeptiert wurde, kann die Buchung zum angegebenen Datum und Zeitfenster abgeschlossen werden.
- Hinterlassen einer Bewertung (gekennzeichnet durch eine "Sternbewertung") auf dem Profil des zuständigen Dienstleisters, der eine Dienstleistung für den Kunden erbracht hat, nach Abschluss des Auftrags über die Plattform.

"Angebotene Dienstleistung/en": eine Reihe von Dienstleistungen, die für den Nutzer, der sich als Dienstleister anmeldet, die Möglichkeit und Option beinhalten (nicht abschließende Liste):

- Anfragen für die Erbringung bestimmter Dienstleistungen von Kunden zu erhalten.
- Zu bewerten, welche der von Kunden gesendeten Anfragen zu beantworten sind.
- Credits zu erwerben, um auf von Kunden veröffentlichte Anfragen auf Reachaus zu antworten.
- Auf die von Kunden veröffentlichten Anfragen reagieren, indem man den entsprechenden Chat auf Reachaus nutzt;
- Angebote an Kunden zu senden und Zeiten und Methoden für die Durchführung der über die Online-Buchungsplattform angebotenen Dienstleistungen zu vereinbaren; mit anderen registrierten Nutzern zu kommunizieren, die Reachaus nutzen.

"Dienstleistungen": die Gesamtheit der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen.

3. Mitgliedschaft

Reachaus möchte sicherstellen, dass seine Mitglieder rechtsverbindliche Verträge abschließen können und dass Minderjährige keine ungeeigneten Inhalte erwerben. Die Plattform und die angebotenen Dienstleistungen sind daher für Nutzer und Dienstleister bestimmt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, voll geschäfts- und handlungsfähig sind und rechtsgültig Verträge und Vereinbarungen über die Erbringung von Dienstleistungen abschließen können. Da Reachaus bei der Profilregistrierung keine explizite Überprüfung der Geburtsdaten und des Alters der Nutzer und Dienstleister vornimmt stimmen jene ausdrücklich zu, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben, voll geschäfts- und handlungsfähig zu sein und rechtsgültig Verträge und Vereinbarungen über die Erbringung von Dienstleistungen abschließen zu können. Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsmittel von Reachaus im Rahmen dieser AGB oder des Gesetzes behält sich Reachaus das Recht vor, den Zugang zur App oder die Mitgliedschaft einer Person/eines Nutzers zu beschränken oder zu entziehen, wenn Reachaus der

Ansicht ist, dass diese Person unter 18 Jahre alt ist oder nicht in der Lage ist, ein Profil auf den von Reachaus angebotenen Plattformen zu führen. Die App steht Personen, deren Mitgliedschaft von Reachaus ausgesetzt oder entzogen wurde, nicht zur Verfügung.

Mit der Registrierung als „Unternehmer“ sichert der Dienstleister zu, dass er befugt ist, den Unternehmer an diese Geschäftsbedingungen zu binden und dass der Unternehmer alle geltenden Gesetze zum Online-Handel einhalten wird.

Mit der Registrierung als "Einzelperson" sichert der Dienstleister zu, dass er befugt ist, sich an diese Geschäftsbedingungen zu binden, und dass er alle geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften zum Online-Handel sowie alle anderen für das Unternehmen geltenden Vorschriften einhalten wird.

Keine natürliche oder juristische Person darf sich mehr als einmal als Mitglied der App registrieren.

Der Dienstleister erklärt und garantiert, dass er über die Mittel, das Wissen, die Organisation, die rechtliche Registrierung, die organisatorischen Fähigkeiten, auch in Bezug auf die materiellen und technischen Ressourcen, verfügt, die notwendig sind, um die wirksame Ausführung der von den Kunden angeforderten Dienstleistungen und gemäß den vereinbarten Methoden zu gewährleisten und in jedem Fall die Fähigkeit und das Fachwissen des Personals und Dritter, mit denen der Dienstleister zusammenarbeitet, sicherzustellen.

Der Dienstleister versteht und akzeptiert, dass er durch die Erstellung und Aufrechterhaltung eines Kontos auf der Reachaus Plattform von der Möglichkeit Gebrauch macht, die Plattform zu nutzen, um auf die Leads/Anfragen zuzugreifen, bei denen es sich um die Buchungen der Kunden handelt, ihnen Nachrichten zu senden/zu telefonieren, Aufträge zu verwalten, Aufträge abzuschließen usw. Der Dienstleister versteht und akzeptiert, dass die Nutzung der Plattform in keiner Weise garantiert, dass die Kunden ihn wählen und sich für die von ihm angebotenen Dienstleistungen entscheiden.

Der Dienstleister versteht und akzeptiert, dass er ein reiner Reachaus-Nutzer ist und kein Angestellter, Mitarbeiter, Partner oder Vertreter (oder ähnliches) der Gesellschaft ist und auch nicht in einem Joint Venture mit ihr steht.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

4. Datenschutz

Nach dem erfolgreichen Anmelden bei Reachaus, verarbeitet die Reachaus UG personenbezogenen Daten, die für die Vermittlung von Dienstleistungen von Nöten sind. Die Verarbeitung dieser Daten unterliegt der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Datenschutzerklärung kann [hier](#) eingesehen werden.

5. Konto- und Meldeverpflichtungen

Für die Nutzung der von der Plattform angebotenen Dienste ist die Registrierung auf der Plattform und die Erstellung eines mit einer Mobilfunknummer freigeschalteten Kontos ("Konto") erforderlich. Der Dienstleister ist sich bewusst, dass es für die Nutzung der Dienste der Plattform und die erfolgreiche Durchführung der Anfrage erforderlich ist, die bei der Erstellung des Kontos eingegebene Mobilfunknummer zu verifizieren und alle Schritte des Verifizierungsprozesses für Dienstleister zu befolgen.

5.1. Freischaltung der Mobilfunknummer

Zur Verifizierung seiner Mobilfunknummer erhält der Dienstleister eine Textnachricht (SMS), die das numerische OTP (One Time Password) oder auch PIN genannt, enthält und bei der Profilregistrierung eingegeben werden muss. Nur wenn der vom Dienstleister eingegebene Code korrekt ist, kann die Mobiltelefonnummer freigeschaltet werden und Zugang zu den nachfolgenden Schritten der Kontoerstellung/Profilregistrierung auf der Plattform erhalten. Die Überprüfung der Handynummer bestätigt auch, dass der Dienstleister der Eigentümer oder Hauptnutzer der Handynummer ist. Es können Mobilfunkgebühren oder Datentarife anfallen. Wenn die vom Dienstleister eingegebene Mobilfunknummer nicht freigeschaltet wird, kann das Konto des Dienstleisters nicht erstellt werden und die Schritte zur Erstellung des Kontos für den Dienstleister können nicht ausgeführt werden.

5.2. Freischaltung Dienstleister Profil

Sobald die Mobilfunknummer verifiziert und die Profilregistrierung abgeschlossen ist, wird ein vorläufiges Dienstleisterkonto erstellt, um die notwendigen Schritte zur Freischaltung durchzuführen.

Temporäre Daten des Dienstleisters werden maximal 30 Tage lang gespeichert und nach Ablauf dieser Zeitspanne automatisch gelöscht.

Bei der Freischaltung des Dienstleisters kann Reachaus die Bereitstellung relevanter persönlicher Ausweise, Steuerelemente, Adressnachweise usw. verlangen, um die Legitimation der bei der Profilerstellung angegebenen Informationen zu überprüfen. Der Nutzer, der die Plattform als Dienstleister nutzt, verpflichtet sich, eine persönliche Steuer-ID oder andere Identifikationsdokumente vorzulegen, die er garantiert rechtmäßig zur Verfügung hat.

Der Dienstleister ist sich bewusst, dass es für die Nutzung der Dienste und Funktionen der Dienstleister-App erforderlich ist, die Überprüfung der in Ihrem Profil eingegebenen Daten abzuwarten. Es wird darauf hingewiesen, dass Reachaus eine nicht formale Überprüfung der im Dienstleisterprofil eingegebenen Informationen durchführt.

Der Dienstleister muss im Verifizierungsprozess explizit angeben, welche Art von Dienstleistungen er anbieten möchte und die entsprechenden Preise dafür, sowie Mengenrabatte, Stornierungsfristen und Arbeitszeiten. Diese Informationen stehen den Kunden/Nutzern zur Verfügung, die auf die Reachaus-Kunden-App zugreifen, um die Dienstleistungen auf der Plattform zu buchen. Der Dienstleister kann die Informationen jederzeit über den Abschnitt "Service verwalten" in der Dienstleister-App ändern.

Der Dienstleister muss außerdem den Ort auf Postleitzahlenebene angeben, an dem er die Kundenbuchungen durchführen möchte, sowie die Arbeitszeiten, die für die angebotenen Dienstleistungen geltenden Steuern und die für die Buchungen geltende Stornierungsfrist. Der Dienstleister ist für die Festlegung seiner Stornierungsfristen verantwortlich und Reachaus ist in keiner Weise für die Informationen verantwortlich, die der Dienstleister in sein Profil eingegeben hat. Alle bereits vorhandenen Informationen in den relevanten Feldern sind als Hinweis zu verstehen und der Dienstleister hat die Möglichkeit, diese nach den persönlichen und geschäftlichen Bedürfnissen seines Unternehmens / seiner Person anzupassen.

Am Ende des Freischaltungsprozesses erhält der Dienstleister ein Ergebnis an seine registrierte E-Mail und eine App-Benachrichtigung, die anzeigt, dass das Konto des Dienstleisters freigeschaltet wurde oder die (internen) Revisionsstandards erfüllt hat; nichts anderes wird gegenüber anderen Nutzern und Dienstleistern der Plattform oder Dritten garantiert. Jegliche vom Nutzer bereitgestellte Beschreibung muss als unter seiner alleinigen Verantwortung erstellt betrachtet werden und ist als nicht von Reachaus genehmigt, zertifiziert oder garantiert zu verstehen.

Sollten die vom Dienstleister eingegebenen Informationen nach Reachaus-internen Maßstäben nicht geeignet sein, den Verifizierungsprozess erfolgreich abzuschließen, behält sich Reachaus das Recht vor:

- die Änderung der Angaben im Profil zu verlangen.
- die Ausstellung und Kopie eines Ausweises zu verlangen.
- oder andere relevante Informationen oder Schritte zum Abschluss des Registrierungsprozesses.

Der Dienstleister ist sich bewusst, dass Reachaus sich das Recht vorbehält, das Profil in Übereinstimmung mit den internen Standards von Reachaus vorübergehend zu sperren, wenn die Steueridentifikationsnummer bereits in das Profil eingegeben und überprüft wurde.

Reachaus kann (nach eigenem Ermessen und jederzeit) alle von ihr als notwendig erachteten Nachforschungen anstellen (entweder direkt oder über einen Dritten) und den Dienstleister auffordern, ihr weitere Informationen oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen, insbesondere um die Identität und/oder das Eigentum an den Finanzinstrumenten zu überprüfen. Ohne das Vorstehende einzuschränken, können solche Informationen oder Unterlagen sein (wenn der Dienstleister ein Unternehmen ist/sind oder im Namen eines Unternehmens registriert ist): Ihr Gewerbeschein, andere Gründungsunterlagen und/oder Unterlagen, die die Befugnis einer Person belegen, in ihrem Namen zu handeln. Der Dienstleister erklärt sich damit einverstanden, Reachaus auf Anfrage alle Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Der Dienstleister nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Reachaus im Falle der Nichtbereitstellung den Zugang zur App und/oder die Mitgliedschaft in der App ohne Haftung einschränken, aussetzen oder entziehen kann. Reachaus behält sich auch das Recht vor, unbestätigte Konten oder Konten, die über einen längeren Zeitraum inaktiv waren, zu löschen.

Wurde ein Konto erstellt, aber nicht freigeschaltet, behält sich die Reachaus das Recht vor, die Daten innerhalb von 30 Tagen zu löschen.

5.3. Vereinbarungen mit Dienstleistern

Mit der Mitgliedschaft auf der Plattform erklärt sich der Dienstleister mit folgenden Dingen einverstanden:

- Er ist dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit seines Kontos zu wahren und den Zugang und die Nutzung seines Kontos zu beschränken, und er übernimmt die Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter seinem Konto stattfinden. Er verpflichtet sich, Reachaus unverzüglich über jede unbefugte Nutzung seines Kontos oder jede andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. Reachaus haftet in keinem Fall für direkte, indirekte oder Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn, Firmenwert oder sonstige Schäden, die sich aus der Offenlegung der Zugangsdaten seines Kontos, seiner Handynummer oder seines OTPs/PINs ergeben. Er darf das Konto einer anderen Person zu keiner Zeit ohne die ausdrückliche Erlaubnis des Kontoinhabers nutzen. Er verpflichtet sich, Reachaus für jede unsachgemäße, unbefugte oder illegale Nutzung seines Kontos durch ihn oder durch eine Person, die über sein Konto Zugang zur App, zu den Diensten oder anderweitig erlangt hat, zu entschädigen, unabhängig davon, ob er diesen Zugang genehmigt hat.
- Er wird wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person machen, wie sie im Registrierungsformular von Reachaus abgefragt werden (die "Registrierungsdaten").
- Preise für Dienstleistungen, die durch die Dienstleister in die App übertragen werden müssen Bruttopreise also inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer sein. Bei Anwendung der Kleinunternehmerregelung nach §19 (1) UStG. oder Freelancer, Freiberufler oder ähnliches, wird die Mehrwertsteuer nicht ausgewiesen. Der Auftragnehmer versichert gegenüber Reachaus, dass er die gesetzlichen Vorschriften und die Preisangabenverordnung (PAngV) beachtet.

Sie werden:

- I. keine falschen Kontaktdaten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder andere persönliche Daten angeben oder
- II. das Wort "Reachaus", "Reachaus UG" oder ein mit Reachaus verbundenes Tochterunternehmen in Ihrer Registrierungs-Benutzerkennung angeben.

- Der Name Ihres Geschäfts oder Ihre derzeitige Geschäftsbezeichnung darf nicht das Wort "Reachaus", "Reachaus UG", "Reachaus UG (haftungsbeschränkt)" oder ein anderes mit Reachaus verbundenes Unternehmen enthalten.
- Sie werden die Ihnen von Reachaus oder anderen Nutzern zur Verfügung gestellten Informationen anderer Mitglieder (in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Informationen in der App) vertraulich behandeln.
- Sie werden die Registrierungsdaten aufrechterhalten und unverzüglich aktualisieren, um sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig zu halten. Wenn Sie unwahre, ungenaue, nicht aktuelle oder unvollständige Angaben machen oder wenn Reachaus den begründeten Verdacht hat, dass diese Angaben unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind oder nicht mit diesen Geschäftsbedingungen übereinstimmen, hat Reachaus das Recht, Ihren Zugang zur App und/oder Ihre Mitgliedschaft in der App auf unbestimmte Zeit auszusetzen, einzuschränken oder zu widerrufen, unbeschadet anderer Rechte und Rechtsmittel von Reachaus gemäß diesen Geschäftsbedingungen oder nach dem Gesetz..

6. Buchungsmöglichkeiten auf der Plattform

Reachaus bietet zwei verschiedene Arten der Buchung von Dienstleistungen an. Wenn der Kunde eine Dienstleistung über Reachaus bei einem Dienstleister bucht, so handelt es sich dabei lediglich um eine Anfrage an den Dienstleister. Akzeptiert der Dienstleister die Buchung/Anfrage, liegt es in der Verantwortung des Dienstleisters, den rechtlich bindenden Vertrag mit dem Kunden abzuschließen. Es gelten dann die AGB, Datenschutzbestimmungen und die Stornierungsbedingungen des Dienstleisters. Reachaus hat darauf keinen Einfluss, da Reachaus nur ein Vermittler zwischen Kunde und Dienstleister ist. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Reachaus.

6.1. Normale Buchung

Vordefinierte oder standardisierte Dienstleistungen, können im "normalen Buchungsablauf" gebucht werden. Der Kunde kann aus einer Vielzahl von standardisierten Dienstleistungen, die auf der Plattform angeboten werden, wählen, die Adresse der Dienstleistung angeben, das bevorzugte Datum und Zeitfenster auswählen, wodurch automatisch verfügbare Dienstleister angezeigt werden, die zu deren Angaben passen. Darüber hinaus zeigt die Plattform transparente Preise (entweder Stundensätze oder als Festpreis) und Bewertungen der Dienstleister an. Nun kann der Kunde den bevorzugten Dienstleister aus einer Liste auswählen, um dann eine Buchungsanfrage an den ausgewählten Dienstleister zu senden. Sobald die Buchung erstellt wurde und sich im Status "platziert" befindet, wird der Dienstleister in der Dienstleister-App über die Buchung informiert. Bei dieser Buchungsart hat der Kunde den Dienstleistungsanbieter ausgewählt und angefordert.

Der Dienstleister kann die Buchungsanfrage annehmen oder ablehnen. Bei der ausdrücklichen Annahme der Anfrage durch den Dienstleister, wird automatisch eine vordefinierte Anzahl an Reachaus-Credits vom Konto des Dienstleisters abgezogen. Wir weisen vor Abbuchung der Credits auf die Anzahl der Credits hin, die Reachaus für die Bereitstellung der Anfrage abbucht. Alle Informationen über die Anzahl der Credits, die für die verschiedenen Buchungsarten berechnet werden, finden Sie unter dem Abschnitt Gebühren/Preisinformation in der App für Dienstleister.

Die Credits werden in keinem Fall an den Dienstleister/das Unternehmen zurückerstattet. Insbesondere auch, wenn kein Vertrag zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber zustande kommt. Die Buchung wird in der App des Kunden und des Dienstleisters in den Status "akzeptiert" versetzt. Bei Nichtannahme der Anfrage wird kein Credit abgezogen.

Es ist wichtig, mindestens 1 Credit auf dem Dienstleistungskonto zu haben, um in der Dienstleisterliste der Kunden-App sichtbar zu sein und eine Anfrage in der Dienstleister-App zu erhalten. Nach Erhalt einer erfolgreichen Anfrage, hat der Dienstleister die Möglichkeit, die Anfrage innerhalb der in der Anfrage angegebenen Frist entweder "anzunehmen" oder "abzulehnen".

Wenn die Anfrage vom Dienstleister angenommen wird:

- wird Buchungsstatus auf "angenommen" geändert und der Kunde wird über die Annahme der Buchung informiert.
- werden erforderliche Credits vom Guthabenkonto abgebucht, weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Gebühren/Preisinfo" der App.
- werden abgebuchte Credits dem Dienstleister in keinem Fall zurückerstattet.
- werden die Kundendaten dem Dienstleister sichtbar gemacht.

Wenn die Anfrage vom Dienstleister abgelehnt wird:

- bleibt der Status der Buchung auf "platziert" und der Kunde erhält eine Benachrichtigung zur Weiterleitung der Anfrage an andere Dienstleister.
- wird kein Credit vom Guthabenkonto des Dienstleisters abgebucht.
- werden die Kundendaten für den Dienstleister nicht sichtbar gemacht.

Wird die Anfrage nicht innerhalb der angegebenen Frist vom Dienstleister angenommen:

- bleibt der Status der Buchung auf "platziert" und der Kunde erhält eine Benachrichtigung zur Weiterleitung der Anfrage an andere Dienstleister.
- wird kein Credit vom Guthabenkonto des Dienstleisters abgebucht.
- wird die Anfrage in den Abschnitt „Anfrage Zeitüberschreitung“ überführt
- werden die Kundendaten für den Dienstleister nicht sichtbar gemacht.

6.2. Benutzerdefinierte / individuelle Serviceanfrage

Benutzerdefinierte Serviceanfragen geben den Benutzern die Möglichkeit, eine individuelle und maßgeschneiderte Buchung an eine Vielzahl von Dienstleistern zu senden. Die Anfrage ist für alle Dienstleister, die unter der ausgewählten Dienstleistungskategorie registriert sind, öffentlich zugänglich. Dienstleister können im Angebotsbereich der App nach individuellen Buchungen suchen und die Kontaktdaten der Kunden unter Abzug einer vordefinierten Anzahl an Reachaus-Credits erhalten. Wir weisen vor Abbuchung der Credits auf die Anzahl der Credits hin, die Reachaus für die Bereitstellung der Anfrage abbucht. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass mit der ausdrücklichen Annahme der Anfrage durch den Dienstleister Credits fällig werden. Die Credits werden in keinem Fall an den Dienstleister/das Unternehmen zurückerstattet. Insbesondere auch, wenn kein Vertrag zwischen Dienstleister und Kunde zustande kommt. Nach der Annahme der Anfrage, können Sie dem Kunden ein Angebot oder einen Kostenvoranschlag schicken oder nach detaillierteren Infos fragen bzw. sich austauschen.

7. Dienstleister Credit System

- Die Reachaus-Anbieter-App hat ein sehr einfaches, auf Credits basierendes System. Jeder Dienstleister benötigt eine Mindestanzahl an Credits auf seinem Konto, um die Buchungen / Leads zu erhalten. Die

Credits können direkt in der Anbieter-App durch eine Online-Zahlung oder mit einem Gutschein-Code erworben werden.

- Alle Promotionen, Credit Points oder jegliche Form von Promotionen werden dem Kunden nach alleinigem Ermessen von Reachaus UG (haftungsbeschränkt) gewährt. Reachaus und sein Team entscheiden, welchem Anbieter/Account/Nutzer die Vergünstigungen gewährt werden. Ein genereller Anspruch auf die Credits besteht nicht. Möchte ein Anbieter Credits auf seinem Konto erwerben/aufladen, gibt es viele Möglichkeiten, wie z.B. die Überweisung der entsprechenden Summe auf das offizielle Bankkonto von Reachaus, das Paypal-Konto oder durch die Verknüpfung der Kreditkarte in der Anbieter-App.
- Nach der Freischaltung des Profils hat der Dienstleister 0/ Null Guthaben auf dem Konto. Um für Kunden im Buchungsbereich sichtbar zu sein und Leads/Buchungen zu erhalten, muss das Guthabekonto mit mindestens 1 Credit aufgeladen werden.
- Das Konto des Dienstleisters erhält eine automatische Push-Benachrichtigung in der App, sobald das vorhandene Guthaben "unter dem Mindestguthaben" liegt, das für den Erhalt einer einzelnen Buchung/eines einzelnen Leads erforderlich ist. Neue Buchungen/Leads werden erst dann entgegengenommen, wenn das Mindestguthaben" erreicht ist. Dies hat keinen Einfluss auf die kommenden Buchungen.
- Vordefinierte "Credits" werden bei erfolgreicher Annahme der Buchung/des Leads vom Konto des Dienstleisters abgebucht und nicht an den Dienstleister zurückerstattet. Wir weisen vor Abbuchung der Credits auf die Anzahl der Credits hin, die Reachaus für die Bereitstellung der Anfrage abbucht.
- Jeder Dienstleister hat 30 Minuten Zeit, um den Lead anzunehmen oder abzulehnen. Wird der Lead nicht innerhalb dieses Zeitraums angenommen, gilt das als "Zeitüberschreitung" und es werden keine Credits vom Dienstleisterkonto abgebucht.
- Es wird kein Guthaben abgebucht, wenn der Dienstleister einen Lead/eine Anfrage abgelehnt hat.
- Guthaben auf dem Konto kann weder zurückerstattet noch abgehoben oder auf ein Drittkonto, einen anderen Reachaus-Nutzer/Dienstleister, eine Bank oder eine andere natürliche Person/Institution übertragen werden.
- Sobald der Lead/die Anfrage vom Dienstleister angenommen wurde, wird das Guthaben unter keinen Umständen, z. B. bei Stornierung der Buchung durch den Kunden/Dienstleister, Verschiebung des Termins usw., auf das Konto des Dienstleisters zurückerstattet.

8. Elektronische Kommunikation

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den lokalen Datenschutzrichtlinien erklären sich alle Kunden und Dienstleister damit einverstanden, dass Reachaus mit Kunden und Dienstleistern per E-Mail, Textnachrichten (SMS), per Post, durch die Veröffentlichung von Mitteilungen in der App oder über andere Kommunikationskanäle kommunizieren darf. Alle Kunden und Dienstleister erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Kommunikationen, die Reachaus elektronisch zur Verfügung stellt, alle gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform erfüllen. Reachaus wird über alle neuen Änderungen der Vereinbarungen bzw. Änderungen der AGB informieren und auf der Website, der App oder der Plattform von Reachaus zur Verfügung stellen und bei Bekanntwerden der Änderungen informieren. Werden die Änderungen der AGB nicht akzeptiert, kann die App und die Plattform nicht mehr genutzt werden.

9. Zahlungen

- Der Sitz der Reachaus UG (haftungsbeschränkt) ist Deutschland.
- Alle Zahlungen werden nur in der Währung EUR akzeptiert.

- Die Leistungserbringer/Dienstleister sind für die Erstellung und den Versand von Rechnungen an den Kunden nach erfolgreichem Abschluss jeder Buchung verantwortlich. Reachaus ist nicht verantwortlich für die Erstellung und den Versand von Rechnungen an die Kunden für Buchungen. Kunden und Dienstleister können alle buchungsbezogenen Informationen in ihrem Account auf den Reachaus-Plattformen einsehen. Unabhängig davon können Dienstleister die Informationen in der App für die Erstellung der Rechnung nutzen, sind aber nicht darauf beschränkt. Die Geschäfts-, Liefer-, Zahlungs- und Versicherungsbedingungen werden von den Kunden und den Dienstleistern selbständig untereinander vereinbart. Reachaus übernimmt keine Verantwortung für solche Vereinbarungen.
- Um Leads auf dem Dienstleisterkonto zu erhalten, muss der Dienstleister ein Mindestguthaben an "Reachaus-Credits" auf dem Konto vorhalten.
- Reachaus-Credits können online über die Plattform durch Aufladen oder mit einem Gutscheincode erworben werden. Der Gegenwert jedes Guthabens zum Aufladebetrag ist auf der Plattform ersichtlich.
- Wenn die Anzahl der Reachaus-Credits unter das Mindestguthaben sinkt, erhalten die Dienstleister keine neuen Anfragen mehr von den Kunden, können aber weiterhin die bereits akzeptierten Buchungen über die Plattform abschließen.
- Wenn ein Dienstleister eine Zahlung über die Plattform vornimmt, werden die von Ihnen eingegebenen Daten direkt an unseren Zahlungsdienstleister (Drittanbieter) weitergeleitet.
- Der Karteninhaber muss eine Kopie der Transaktionsaufzeichnungen und der Richtlinien und Vorschriften des Händlers aufbewahren.
- Wir akzeptieren Online-Zahlungen mit den Methoden, die von dem auf der Website und der App integrierten Drittanbieter von Zahlungsplattformen unterstützt werden, in der Währung EUR.
- Die Preisgestaltung kann je nach den vom Endbenutzer gewählten Anforderungen variieren.
- Mehrere Zahlungsanforderungen können zu mehreren Buchungen auf der Monatsabrechnung des Karteninhabers führen.
- Kunden und Dienstleister vereinbaren die Art und Weise und die Geschäftsbedingungen für Lieferung, Zahlung und Versicherung unabhängig voneinander und Reachaus UG übernimmt keine Verantwortung für solche Vereinbarungen.

10. Reachaus Creditsystem für Dienstleister

- Die Reachaus-Dienstleister-App (Reachaus Pro) hat ein auf Credits basierendes Abrechnungssystem. Jeder Dienstleister benötigt eine Mindestanzahl an Credits auf seinem Konto, um Buchungen/Anfragen zu erhalten und zu akzeptieren oder Kundeninformationen im Bereich der individuellen Serviceanfragen anzuzeigen. Die Credits können direkt in der Dienstleister-App durch eine Online-Zahlung oder mit einem Gutschein-Code erworben werden.
- Alle Promotionen, Credit Points oder jegliche Form von Promotionen werden dem Kunden nach alleinigem Ermessen von Reachaus UG (haftungsbeschränkt) gewährt. Reachaus und sein Team entscheiden, welchem Anbieter/Account/Nutzer die Vergünstigungen gewährt werden. Ein genereller Anspruch auf die Credits besteht nicht. Möchte ein Anbieter Credits auf seinem Konto erwerben/aufladen, gibt es viele Möglichkeiten, wie z.B. die Überweisung der entsprechenden Summe auf das offizielle Bankkonto von Reachaus, das Paypal-Konto oder durch die Verknüpfung der Kreditkarte in der Anbieter-App.
- Nach der Verifizierung hat der Dienstleister 0/ Null Reachaus-Credits auf dem Konto. Um für die Kunden in der Dienstleisterliste sichtbar zu sein, muss das Konto mit Credits aufgeladen werden.
- Der Dienstleister erhält eine automatische Push-Benachrichtigung in der App, sobald die vorhandenen Reachaus-Credits weniger als die Mindestanzahl an Reachaus-Credits betragen, die für den Erhalt einer einzelnen Buchung/einer Anfrage erforderlich sind. Neue Buchungen/Anfragen werden erst dann entgegengenommen, wenn das Minimum an "Reachaus-Credits" erreicht ist. Dies hat keinen Einfluss auf die kommenden Buchungen.

- Vordefinierte "Reachaus Credits" werden bei erfolgreicher Annahme der Buchung/der Anfrage vom Dienstleisterkonto abgebucht und in keinem Fall auf das Dienstleisterkonto zurückerstattet.
- Jeder Dienstleister hat einen vordefinierten Zeitraum, um die Anfrage anzunehmen oder abzulehnen. Wird die Anfrage nicht innerhalb dieses Zeitrahmens angenommen, gilt die Anfrage als "abgelaufen" und es wird kein Credit vom Konto des Dienstleisters abgebucht.
- Es werden keine Credits abgebucht, wenn der Dienstleister eine Anfrage abgelehnt hat.
- Credits auf dem Konto können weder zurückerstattet noch abgehoben oder auf ein Drittkonto, einen anderen Reachaus-Nutzer/Dienstleister, eine Bank oder eine andere natürliche Person/Institution übertragen werden.
- Sobald die Anfrage vom Dienstleister angenommen wurde, werden Credits unter keinen Umständen, z. B. bei Stornierung der Buchung durch den Kunden/Dienstleister, Verschiebung des Termins usw., auf das Konto des Dienstleisters zurückerstattet.
- Für den Fall, dass der Dienstleister das Konto löscht oder die Nutzung der Plattform einstellen möchte, können die auf dem Konto vorhandenen Reachaus-Credits weder zurückerstattet, noch verschenkt, noch an Dritte übertragen, noch gegen irgendeine Art von Geldleistung eingetauscht werden.

11. Nutzung der Plattform/Webseite/App

Während der Nutzung der Plattform, der Website oder der App, ist es nicht gestattet:

- Informationen oder Inhalte oder eine Liste von Dienstleistungen in einer unangemessenen Kategorie oder einem unangemessenen Bereich auf der Plattform von Reachaus einzustellen;
- Dienstleistungen einstellen, zu denen Sie kein Recht haben, sie zu verlinken oder einzubinden;
- Informationen zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) falsch, betrügerisch, ungenau, irreführend, verleumderisch, diffamierend oder rechtswidrig bedrohlich sind oder als Belästigung angesehen werden können;
- Kommentare, Fragen oder Antworten zu veröffentlichen, die nicht den Tatsachen entsprechen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf rassistische Kommentare, Beleidigungen, Beschimpfungen anderer Nutzer, Respektlosigkeit gegenüber der Kultur anderer oder andere abfällige oder unangemessene Kommentare;
- gefälschte oder gestohlene Dienste zu posten;
- Informationen oder Dienste zu posten, die die geistigen Eigentumsrechte Dritter, andere Eigentumsrechte oder das Recht auf Privatsphäre verletzen;
- obszöne Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Pornografie oder Darstellungen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) als unanständig angesehen werden können;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) beleidigende oder kritische politische Inhalte oder Inhalte, die dem öffentlichen Interesse zuwiderlaufen, darstellen können;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen oder Dienste aufzulisten, die (nach unserem alleinigen Ermessen) in irgendeiner Weise als kulturell oder religiös anstößig angesehen werden können;
- Informationen oder Inhalte oder Listendienste zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) als nicht im Einklang mit den allgemeinen Gesetzen und Vorschriften, Regeln, Moral, Werten, Ethik und Traditionen der EU stehend angesehen werden können;
- Informationen, Inhalte oder Listendienste zu veröffentlichen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) die nationale Sicherheit gefährden könnten;
- Informationen oder Inhalte zu veröffentlichen oder Dienste aufzulisten, die (nach unserem alleinigen Ermessen) Glücksspiele fördern oder als solche angesehen werden können;

- "Keyword-Spamming" bei der Auflistung von Dienstleistungen zum Verkauf zu verwenden (wenn Sie Markennamen oder andere unangemessene Schlüsselwörter in einem Titel oder einer Beschreibung platzieren, um Aufmerksamkeit zu erregen oder Mitglieder auf eine Auflistung zu lenken);
- die bei Ihnen gekauften Dienstleistungen nicht zu liefern, es sei denn, der Kunde erfüllt die angegebenen Bedingungen nicht oder Sie können die Identität des Kunden nicht authentifizieren;
- zu versuchen, Transaktionen im Zusammenhang mit einem Verkaufsangebot auf der Plattform (einschließlich der Stornierung eines Verkaufsangebots) außerhalb der Plattform abzuschließen;
- Kontakte, die durch Käufe oder Verkäufe auf der Plattform entstanden sind, zu nutzen, um (auch per E-Mail oder auf andere Weise) Verkäufe für andere Dienstleistungen direkt und/oder von einer anderen Plattform aus anzustreben;
- zu behaupten, dass eine Leistung nicht verkauft wurde, wenn die Leistungen nach alleinigem Ermessen von Reachaus UG in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen und anderen Richtlinien verkauft wurden;
- die Plattform in irgendeiner Weise zu manipulieren oder zu versuchen, sie zu manipulieren, einschließlich der Preise der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen (entweder allein oder in Verbindung mit anderen Nutzern und Dienstleistern);
- unsere Gebührenstruktur, den Abrechnungsprozess oder die der Reachaus UG geschuldeten Gebühren zu umgehen oder zu manipulieren;
- Handlungen vorzunehmen, die das Feedback- und Bewertungssystem der Plattform untergraben können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anzeige, den Import oder Export von Feedback-Informationen außerhalb der Plattform oder die Verwendung solcher Informationen für Zwecke, die nicht mit Reachaus UG in Verbindung stehen);
- Ihr Plattform-Konto (einschließlich Feedback) und Ihre Handynummer ohne unsere Zustimmung an eine andere Partei zu übertragen;
- Spam, unaufgeforderte oder massenhafte elektronische Nachrichten, Kettenbriefe oder Schneeballsysteme zu verbreiten oder zu veröffentlichen;
- Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots, Eastereggs oder andere Computerprogrammierungstechnologien zu verbreiten, die der Plattform oder den Interessen oder dem Eigentum der Nutzer und Dienstleister der Plattform schaden können;
- eine Haftung für Reachaus UG zu begründen oder dazu zu führen, dass Reachaus UG (ganz oder teilweise) die Leistungen von Reachaus UG Intellectual Properties (IP/ ISP) oder anderen Anbietern verliert;
- Handlungen vorzunehmen, die (nach unserem alleinigen Ermessen) eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung unserer Infrastruktur darstellen oder darstellen können;
- das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform zu stören oder zu versuchen, es zu stören;
- zu versuchen, das Konto eines anderen Nutzers zu übernehmen oder die Plattform oder Nutzerkonten und damit verbundene Funktionen zu hacken oder zu phishen;
- über die Plattform Gegenstände zu exportieren oder zu reexportieren, außer in Übereinstimmung mit den Exportkontrollgesetzen der jeweiligen Länder;
- Inhalte der Plattform zu kopieren, zu verändern oder zu verbreiten oder das Urheberrecht und/oder die Marken der Plattform in irgendeiner Weise zu verletzen;
- gegen Gesetze, Regeln, Vorschriften, Richtlinien, Rechte Dritter oder unsere Richtlinien zu verstoßen;
- gegen die Richtlinien oder Geschäftsbedingungen der Reachaus UG, die von Zeit zu Zeit auf der Plattform veröffentlicht werden, zu verstoßen;
- direkt oder indirekt eine der folgenden Dienstleistungen anzubieten, anzubieten zu versuchen, zu handeln, zu versuchen, zu handeln, oder Beschreibungen oder Links zu einer der folgenden Dienstleistungen aufzunehmen:
 - Wertpapiere, einschließlich Aktien, Anleihen, Schuldverschreibungen oder andere Finanzinstrumente oder Vermögenswerte jeglicher Art;

- lebende oder tote Tiere und/oder ganze Tiere oder Teile von Tieren, die auf irgendeine Art und Weise künstlich oder natürlich konserviert wurden, einschließlich Teppichen, Häuten, Tierpräparaten, Geweihen, Hörnern, Haaren, Federn, Nägeln, Zähnen, Moschus, Eiern, Nestern und anderen tierischen Produkten jeglicher Art, deren Verkauf und Kauf durch geltende Gesetze verhindert oder eingeschränkt wird;
 - Alkohol, Tabakwaren, Drogen, psychotrope Substanzen, Narkotika, Rauschmittel jeglicher Art, Medikamente, lindernde/heilende Substanzen;
 - religiöse Gegenstände, einschließlich Bücher, Artefakte usw. jeglicher Art oder sonstige Gegenstände, die geeignet sind, die religiösen Gefühle einer Person zu beeinträchtigen;
 - Antiquitäten und Kunstschätze, wie sie in den geltenden Gesetzen über Antiquitäten und nationale Kulturgüter definiert sind;
 - gebrauchte SIM-Karten für Mobiltelefone, es sei denn, die Transaktion steht im Einklang mit den Vorschriften der lokalen Betreiber für die Übertragung des Eigentums an diesen Karten;
 - Dienste, die ihres Wissens nach gefälscht, falsch oder irreführend sind oder die bei normaler Nutzung die Interessen oder die Gesundheit eines anderen App-Benutzers schädigen können;
- Reachaus weist auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Es ist untersagt, Schwarzarbeit durchzuführen und/oder anzubieten oder andere Regelungen und Gesetze, die damit verbunden sind, zu brechen.
 - Für die Durchführung bestimmter Dienstleistungen ist beispielsweise eine gesonderte Erlaubnis/Genehmigung oder Meisterbrief gesetzlich vorgeschrieben. Reachaus weist darauf hin, dass Sie als Dienstleister in der alleinigen Verantwortung sind, diese Genehmigungen und gesetzlichen Voraussetzungen zu besitzen.

12. Urheberrecht

Alle auf der Plattform enthaltenen Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Grafiken, Logos, Schaltflächensymbole, Bilder, Audioclips, digitale Downloads, Datenzusammenstellungen und Software, sind Eigentum und urheberrechtlich geschütztes Werk entweder der Reachaus UG (haftungsbeschränkt), ihrer Kunden und Dienstleister, ihrer Inhaltslieferanten oder ihrer Lizenzgeber und sind durch Urheberrechte, Marken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte und Gesetze geschützt. Die Zusammenstellung der Inhalte auf der Plattform ist das ausschließliche Eigentum und Urheberrecht der Reachaus UG (haftungsbeschränkt) und ist durch Urheberrechte, Marken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte und Gesetze geschützt.

13. Markenschutz

Reachaus UG (haftungsbeschränkt), "Reachaus", zugehörige Logos und andere Wörter und Logos/Symbole auf der App sind entweder nicht eingetragene Marken oder eingetragene Marken von Reachaus und sind durch europäische Markenrechte und andere geistige Eigentumsrechte und Gesetze geschützt. Die Marken von Reachaus UG (haftungsbeschränkt) dürfen weder in Verbindung mit einer Dienstleistung verwendet werden, die nicht von Reachaus UG (haftungsbeschränkt) stammt, noch in einer Weise, die Reachaus UG (haftungsbeschränkt) herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken, die nicht im Eigentum von Reachaus UG (haftungsbeschränkt) stehen und in der App erscheinen, sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber, die mit Reachaus UG (haftungsbeschränkt) verbunden sein können oder von ihr gesponsert werden.

14. Missbrauch

Reachaus behält sich das Recht vor, den Zugang zur Plattform, zur App und/oder die Mitgliedschaft eines Nutzers in der App zu beschränken, auszusetzen oder zu entziehen oder gehostete Inhalte und Daten zu entfernen. Darüber hinaus kann Reachaus nach eigenem Ermessen weitere technische und/oder rechtliche Schritte gegen Nutzer und Dienstleister einleiten, die Probleme oder mögliche rechtliche Verpflichtungen jeglicher Art verursachen, die geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen oder die im Widerspruch zu diesen Geschäftsbedingungen oder unseren Richtlinien handeln. Bitte melden Sie Probleme jeglicher Art oder Verstöße gegen diese Geschäftsbedingungen an Reachaus UG über die Kontaktseite auf der Plattform oder per E-Mail an team@reachaus.com. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Rechte an geistigem Eigentum verletzt worden sind, benachrichtigen Sie bitte Reachaus über unsere Kontaktseite auf der Plattform oder per Mail an team@reachaus.com. Unbeschadet sonstiger Rechte und Rechtsbehelfe der Reachaus UG nach diesen Geschäftsbedingungen oder nach dem Gesetz.

15. Entschädigung

Dienstleister verpflichten sich, Reachaus und seine verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Lieferanten von allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Verfahren, Verlusten, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtskosten und -auslagen) freizustellen und schadlos zu halten, die aufgrund eines Verstoßes gegen diese Geschäftsbedingungen oder einer Verletzung von Gesetzen oder Rechten Dritter durch Sie entstanden sind oder entstehen.

16. Relativität der Vertragsverhältnisse

Keine der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen stellt eine Partnerschaft oder Vertretung zwischen den Dienstleistern und der Reachaus UG dar, die Dienstleister sind nicht befugt, die Reachaus UG in irgendeiner Weise zu binden. Die Dienstleister sind in keiner Weise Angestellte, Partner oder Vertreter von Reachaus und Reachaus ist auch nicht weisungsbefugt gegenüber den Dienstleistern. Reachaus fungiert als Vermittler, die Dienstleister handeln auf eigene Rechnung und entscheiden selbstständig, welche Anfragen Sie annehmen und welche Arbeiten Sie durchführen. Die Dienstleister bestätigen hiermit, dass Reachaus die Dienstleister nicht anweist, beaufsichtigt oder ihre Arbeiten eingrenzt.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

17. Streitschlichtung

Reachaus ist nicht dafür verantwortlich, dass die Vermittlung von Dienstleistungen vor Betrug durch einen Dienstleister auf der App oder umgekehrt geschützt ist. Kommt es zu Streitfällen und rechtlichen Angelegenheiten, gilt das Vertragsrecht und Strafrecht zwischen Kunde und Dienstleister. Wenn ein Kunde eine Dienstleistung über die App erworben und diese nie erhalten hat oder eine Dienstleistung erhalten hat, deren Wert deutlich geringer ist als vom Dienstleister beschrieben, kann der Kunde Reachaus über die bevorzugte Kommunikationsplattform kontaktieren oder eine E-Mail an team@reachaus.com schreiben. Reachaus kann unverbindlich die Angelegenheit untersuchen und versuchen zu vermitteln. Wenn festgestellt wird (durch Reachaus im alleinigen Ermessen), dass der Dienstleister den Kunden in Bezug auf die Dienstleistung vorsätzlich betrogen hat, wird Reachaus den Kunden unterstützen, um eine Rückerstattung vom Dienstleister zu erhalten. Ein rechtlicher Anspruch darauf besteht nicht, die Unterstützung bei der Streitschlichtung ist unverbindlich und

ohne Rechtsanspruch. Reachaus kann den Zugang des Dienstleisters zur Plattform und/oder die Mitgliedschaft des Dienstleisters einschränken, aussetzen oder entziehen und Reachaus kann dem Dienstleister die Kosten von Reachaus für das Rückerstattungsverfahren, für jegliche Bearbeitung, Versand und andere Betriebs-/Gemeinkosten in Rechnung stellen. Reachaus behält sich das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen, die sie für erforderlich hält, insbesondere rechtliche Schritte einzuleiten.

Sollten sich aus oder in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen Streitigkeiten, Ansprüche, Meinungsverschiedenheiten oder Differenzen (auch in Bezug auf deliktische oder gesetzliche Ansprüche) ("Streitigkeiten") ergeben, einschließlich (ohne Einschränkung) aller Fragen bezüglich des Zustandekommens, der Existenz, des Umfangs, der Leistung, der Auslegung, der Gültigkeit oder der Beendigung dieser Geschäftsbedingungen oder dieser Klausel, oder Fragen zu den durch diese Geschäftsbedingungen begründeten Rechtsverhältnissen oder zu den Folgen ihrer Nichtigkeit, so werden die Parteien zunächst versuchen, die Streitigkeit durch Verhandlungen nach Treu und Glauben über einen Zeitraum von dreißig (30) Kalendertagen gütlich beizulegen, beginnend mit dem Datum, an dem eine Partei der anderen Partei erstmals eine schriftliche Mitteilung über die Streitigkeit zukommen lässt.

Sollte eine Streitigkeit nach Ablauf dieser Frist von sechzig (60) Kalendertagen nicht gütlich beigelegt worden sein, vereinbaren die Parteien hiermit, dass sie auch nach Ablauf der Frist von 60 Tagen, bevor sie einen Rechtsbeistand in Anspruch nehmen, versuchen werden, eine außergerichtliche Streitbeilegung herbeizuführen, indem sie einen Drittschlichter bestellen. Wird der Streit nicht beigelegt, so wird die Streitigkeit einem verbindlichen Schiedsverfahren nach den Anerkennungsregeln des deutschen Rechts unterworfen und endgültig beigelegt. Das Schiedsverfahren ist in englischer Sprache durchzuführen und der Schiedsspruch ist in englischer Sprache zu verfassen. Die vorstehenden Bestimmungen dieser Klausel berühren nicht das Recht von Reachaus, jederzeit bei einem zuständigen Gericht (unabhängig davon, ob ein Schiedsrichter ernannt wurde) einstweiligen Rechtsschutz zu beantragen, und es wird nicht davon ausgegangen, dass Reachaus dadurch gegen diese Schiedsvereinbarung verstoßen oder die Befugnisse des Schiedsrichters verletzt hat.

18. Übertragung von Rechten und Pflichten bzw. Vertragsübernahme

Dienstleister räumen Reachaus hiermit das Recht ein und erklären sich unwiderruflich damit einverstanden, dass Reachaus ihre Rechte, Daten, Vorteile, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten (ob ausdrücklich oder übernommen) aus diesen AGB jederzeit ganz oder teilweise auf ein mit ihr verbundenes Unternehmen übertragen kann, ohne dass es einer weiteren ausdrücklichen Zustimmung Ihrerseits bedarf. Nutzer und Dienstleister sind nicht berechtigt, ohne eine 30-tägige vorherige schriftliche Zustimmung der Reachaus UG alle oder einen Teil Ihrer Rechte, Leistungen, Daten, Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten (ob ausdrücklich oder übernommen) aus diesen Nutzungsbedingungen zu übertragen.

19. Entzug des Zugangs und/oder der Mitgliedschaft

Verstoßen Sie schuldhaft gegen geltendes Recht oder gegen diese AGB oder machen betrügerische Angaben, kann Reachaus erforderliche Maßnahmen einleiten. Bei geringen Verstößen weisen wir Sie schriftlich darauf hin, welche Verstöße begangen wurden. Schwerwiegendere Verstöße können zur temporären Sperrung des Kontos oder zur dauerhaften Sperrung des Kontos führen. Sollten die Verstöße von sehr schwerwiegender Natur sein, führt dies zur fristlosen Kündigung der Mitgliedschaft.

20. Beschaffenheit/Leistung/Garantie/Gewährleistung

Die Reachaus UG stellt die Plattform und ihre Dienste ohne jegliche Zusicherung oder Billigung und ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung oder Garantie zur Verfügung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewährleistungen des Eigentums, der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Kompatibilität, der Sicherheit, der Genauigkeit und der Nichtverletzung von Rechten. Reachaus UG

übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit von Inhalten, Informationen, Software, Texten, Grafiken, Links oder Mitteilungen, die auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden, oder dafür, dass der Betrieb der App fehlerfrei und/oder ununterbrochen ist. Reachaus übernimmt keine Garantie dafür, dass Mängel behoben werden oder dass die Plattform oder ihre Server frei von Viren oder anderen schädlichen oder zerstörerischen Elementen sind. Die Natur der Internetkommunikation bedeutet, dass diese Plattform anfällig für Datenverfälschung, Abfangen von Daten, Nichtverfügbarkeit und Verzögerungen sein kann. Die Plattform kann auch von Zeit zu Zeit aufgrund von Reparaturen, Wartungs- oder Entwicklungsarbeiten nicht verfügbar sein. Alle Dienstleister erklären sich damit einverstanden, dass Reachaus keine Verpflichtung hat, Support für die App zu leisten. Dienstleister erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Sie die App auf eigenes Risiko nutzen.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

21. Haftungsbeschränkung

Wenn Dienstleister mit der App oder den darin enthaltenen Inhalten unzufrieden sind, besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel darin, die Nutzung der App einzustellen. Des Weiteren erklären Sie sich damit einverstanden, dass jede unbefugte Nutzung der Plattform, der Website, der mobilen App und ihrer Dienste infolge einer fahrlässigen Handlung oder Unterlassung Ihrerseits zu einer nicht wiedergutzumachenden Schädigung der Reachaus UG und ihres Markennamens führen würde. Reachaus UG wird eine solche unbefugte Nutzung wie in den Geschäftsbedingungen angegeben behandeln.

Die Reachaus UG hat nach dem Gesagten weder die Kontrolle noch das Recht oder die Möglichkeit, die von einem Dienstleister angebotenen und erbrachten Dienstleistungen und die Art und Weise ihrer Ausführung zu kontrollieren. Termintreue, Leistungserbringung und Umfang, Kommunikation mit dem Kunden, Qualifikation der Leistungserbringer und die Qualität der erbrachten Leistung liegen in der alleinigen Verantwortung des Leistungserbringers/Dienstleisters und Reachaus hat zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf diese Ergebnisse.

- Reachaus schaltet Dienstleister, im eigenen Ermessen, erst dann für die Kunden frei, wenn Ihre Freischaltungsdokumente übermittelt wurden (Ausweis, Gewerbekarte, etc.). Reachaus haftet nicht für die Angaben im Profil oder der Dokumente des Dienstleisters. Reachaus haftet auch nicht dafür, ob der Dienstleister die nötigen gesetzlichen Bestimmungen zur Durchführung der Dienstleistung erfüllt.
- Reachaus sichert keine Beschaffenheit über die Eignung der Dienstleister, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Dienstleistung der Dienstleister zu und übernimmt keinerlei Verantwortung diesbezüglich.
- Es gehört zu den Pflichten und Voraussetzungen des Dienstleisters, die erforderlichen Fähigkeiten, Kenntnisse, Werkzeuge, Zertifikate, Qualifikationen, Erfahrungen, Schulungen oder andere gesetzliche/lokale Anforderungen zu erfüllen, um die Arbeit/Buchung in der Kategorie, für die er sich registrieren lassen möchte, ausführen zu können. Reachaus UG führt keine Hintergrundüberprüfungen durch und hat auch nicht die Möglichkeit, diese durchzuführen, um die erforderlichen Fähigkeiten der in der Kategorie registrierten Anbieter zu überprüfen. Reachaus UG (haftungsbeschränkt) kann in keinem Fall dafür verantwortlich gemacht werden, dass die Anbieter nicht über die erforderlichen Fähigkeiten, Werkzeuge, Zertifikate, Qualifikationen, Erfahrungen, Ausbildungen oder andere gesetzliche/örtliche Anforderungen verfügen, um den Auftrag/die Buchung auszuführen. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen übernehmen die Dienstleister die volle rechtliche Verantwortung dafür, dass sie die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten, rechtlichen Anforderungen

usw. für den Auftrag und die Dienstleistungskategorien, für die sie auf der Reachaus-Plattform registriert sind, besitzen.

- Reachaus ist als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Dienstleister tätig und haftet unter keinen Umständen für Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Plattform, der App, der Website oder der zugehörigen Plattform durch den Kunden oder dem Dienstleister ergeben. Reachaus ist nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der angefragten Dienstleistungen verantwortlich und haftet auch nicht für Ansprüche und Schäden durch das Rechtsverhältnis von Kunde und Dienstleister.
- Wenn Reachaus im Rahmen seines Angebots eigene Leistungen gegenüber dem Kunden oder Dienstleister erbringt, ist die Haftung grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung von Pflichten, die die Durchführung der Dienstleistungen überhaupt erst ermöglichen (sog. Kardinalpflichten) sowie für Pflichten, für die Reachaus eine Garantie übernommen hat.

22. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Geschäftsbedingungen ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, so gilt diese Klausel als trennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln dieser Geschäftsbedingungen. Keine Person, die nicht Vertragspartei dieser Geschäftsbedingungen ist, hat das Recht, eine Klausel oder einen Punkt dieser Geschäftsbedingungen durchzusetzen. Wenn die Geschäftsbedingungen in der App oder anderweitig in eine andere Sprache als Englisch oder Deutsch übersetzt werden, ist der englische bzw. deutsche Text maßgebend.

23. Geltendes Recht

Das Vertragsverhältnis und seine Durchführung unterliegen dem deutschen Recht und werden nach diesem ausgelegt. Sie erklären sich jedoch damit einverstanden, dass Sie einen Übersetzer oder Vermittler in englischer Sprache beauftragen müssen. Diese Klausel gilt auch dann, wenn die Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund auslaufen oder aufgehoben werden. Als Nutzer der Reachaus-Plattform sind Sie verpflichtet, die lokalen Vorschriften zu kennen und einzuhalten. Reachaus bittet um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen keine spezifischen Ratschläge zu Steuern geben können. Nicht nur die Steuergesetzgebung ist in jedem Land anders, sondern auch die Regeln sind je nach Ihrer persönlichen Situation (z.B. Student, Angestellter, Rentner, Selbständiger, Freelancer, Freiberufler, Kleinunternehmer etc.) unterschiedlich. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie Ihre Einkünfte aus den Reachaus-Buchungen versteuern sollen, wenden Sie sich am besten an einen Experten oder an die örtlichen Steuerbehörden. Reachaus behält in jedem Fall keine Steuern für Sie ein. Wenn Sie eine Übersicht benötigen, um den korrekten Betrag für Ihre Steuererklärung zu ermitteln, können Sie dies über Ihr Buchungsarchiv tun, oder Sie können eine Übersicht anfordern, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Bitte geben Sie in diesem Fall an, für welchen Zeitraum Sie die Übersicht benötigen.

24. Rückerstattung

Rückerstattung zwischen dem Dienstleister und Reachaus in Bezug auf der über die Reachaus-Plattform erworbenen Dienstleistungen:

- Etwaige Rückerstattungen zwischen Reachaus und den Dienstleistern werden nur über die ursprüngliche Zahlungsweise vorgenommen.
- Eine angenommene Anfrage/Lead stellt keine Garantie dar, dass ein Vertrag mit dem Endkunden zustande kommt.
- Das Rechtsverhältnis zwischen Reachaus und Dienstleister bestimmt sich rein nach diesen AGB, es gilt explizit, dass ein einmal durch den Dienstleister verbrauchter Credit für eine einmal angenommene Anfrage bezahlt ist und in keiner Konstellation rückerstattbar ist. Dies gilt insbesondere auch dann,

wenn ein in Folge abgeschlossener Vertrag zwischen Dienstleister und Kunde durch Stornierung, Rücktritt, Widerruf oder sonstige Rechtsgründe unwirksam oder nicht durchgeführt wird.

- Bereits durch Dienstleister gekaufte/aufgeladene Credits können nicht rückerstattet werden.

Rückerstattung zwischen dem Dienstleister und den Kunden:

- Wie in Nr. 25 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt, legt der Dienstleister die Stornierungs- und Umbuchungsfrist für die Buchung im Rahmen der Kontoerstellung fest. Falls die Dienstleistung vom Kunden innerhalb der vom Dienstleister festgelegten Stornierungsfrist storniert wurde, kann der Dienstleister keine Entschädigung vom Kunden zurückfordern.
- Nach Ablauf der Stornierungsfrist kann der Kunde nicht mehr über die Plattform stornieren. Der Dienstleister ist berechtigt, dem Kunden eine Rechnung für die nicht fristgerechte Stornierung der Buchung zu stellen. In bestimmten Fällen kann der Kunde mit den Dienstleistern außerhalb der Plattform vereinbaren, die Buchung ausnahmsweise zu stornieren. Reachaus hat hierauf keinen Einfluss und ist auch nicht Teil des gesamten Rückerstattungsprozesses, dieser muss außerhalb der Plattform zwischen dem Kunden und dem Dienstleister vereinbart und abgewickelt werden.

25. Stornierung und Verschiebung von Terminen

- Der Dienstleister ist dafür verantwortlich, die Stornierungs- und Umbuchungsfrist für die Buchung im Rahmen der Kontoerstellung festzulegen. Der Dienstleister kann die Zeit jederzeit im Bereich "Mein Konto" ändern.
- Wenn die Stornierungs- und Umbuchungszeit geändert wurde, gelten für alle bestehenden/künftigen akzeptierten Buchungen die Fristen, die zum Zeitpunkt der Buchung durch den Kunden galten. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.
- Überspringt der Dienstleister den Abschnitt "Stornierungs- und Umplanungszeitraum", nimmt die Plattform standardmäßig den Wert "0 Minuten" an, so dass der Kunde die Buchung jederzeit vor Beginn der Buchung stornieren kann.
- Der Kunde kann die Buchung auf der Grundlage der vom Dienstleister während des Buchungsvorgangs festgelegten Stornierungsrichtlinien umplanen oder stornieren. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.
- Kommt eine angenommene Anfrage nicht zu einem Vertragsverhältnis von Kunde und Dienstleister, erfolgt keine Rückerstattung der bei der Annahme der Anfrage bereits gezahlten Credits.

26. Informationen zur Gerätegarantie und Reparatur

Reachaus ist nur ein Vermittler zwischen Nutzern und Dienstleistern und ist in keiner Weise mit einem OEM (Original Equipment Manufacturer) verbunden. Alle Gewährleistungs-/Garantiefragen müssen bilateral zwischen Kunden und Dienstleistern besprochen und vereinbart werden. Die Dienstleister können Reachaus nicht für Fragen, Streitigkeiten, Probleme usw. verantwortlich machen, die aufgrund von Gewährleistungs-/Garantie- oder Reparaturfragen auftreten.

27. Dienstleistungsbedingungen auf der Reachaus-Plattform

Sie erklären sich mit den folgenden Punkten einverstanden:

- Der Leistungserbringer/Dienstleister ist für seine eigenen Gegenstände verantwortlich und sollte während der Besuchszeit beim Kunden bleiben. Im Falle des Verlustes oder der Beschädigung von Gegenständen ist Reachaus nicht für eine Entschädigung des Dienstleisters oder gegenüber Kunden verantwortlich. Es wird in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen gehandelt.

- Der Dienstleister ist für seine Stornobedingungen und vertraglichen Inhalte gegenüber dem Kunden selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für Preisgestaltung, Stornierung sowie AGB. Der Kunde kann den Besuch auf der Grundlage, der von den Dienstleistern während des Buchungsvorgangs festgelegten Stornierungsbedingungen verschieben oder stornieren. Es gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Dienstleister.

28. Änderungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen

Die Reachus UG behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die sie Bezug nehmen, einschließlich der Datenschutzerklärung und aller anderen damit zusammenhängenden Dokumente, jederzeit ganz oder teilweise zu aktualisieren, zu integrieren und zu ändern. Diese Änderungen gehen den Dienstleistern per E-Mail zu. Binnen einer Frist von 14-Tagen kann der Dienstleister den AGB/Datenschutzbestimmungen widersprechen und sein Konto wird gelöscht. Nach Ablauf der 14-tägigen Frist gelten die AGB/Datenschutzbestimmungen als akzeptiert.

Eine vollumfängliche Nutzung der Plattform durch den Dienstleister kann nur erfolgen, wenn der Dienstleister die Reachus AGB akzeptiert. Soweit der Nutzer/Dienstleister die Reachus-Website, -Plattform, -App oder Reachus im Auftrag Dritter nutzt, erklärt und garantiert er, dass er zur Vertretung, Verpflichtung und Bindung Dritter befugt ist; in diesen Fällen gilt die Anerkennung der Geschäftsbedingungen für Dienstleister auch als gegenüber Dritten erfolgt, die zu deren Einhaltung verpflichtet sind.

Wenn Dienstleister mit den vorgenommenen Änderungen, Aktualisierungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, bittet Reachus Sie, die Website, die Plattform, die mobile App oder jede andere damit verbundene Plattform nicht zu nutzen; wenn Sie sich bereits auf der Plattform als Kunde oder Dienstleister registriert haben, gehen Sie bitte zur Löschung Ihres Profils über, indem Sie auf den Abschnitt "Profil" zugreifen und auf "Profil löschen" klicken.

Stand: 01.11.21

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg.